

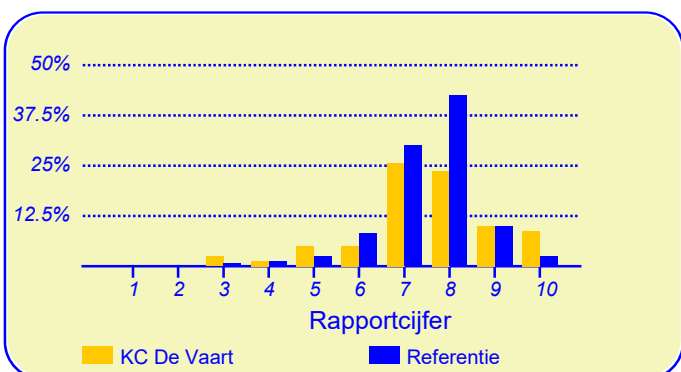
**Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) KC De Vaart**

Enige tijd geleden heeft ons kindcentrum KC De Vaart deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 265323 ouders en verzorgers bij circa 3227 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van ons kindcentrum hebben negenenzeventig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over eenenveertig kinderen in de bovenbouw en over zevenenvijftig kinderen in de onderbouw (twintig ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

**Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school**

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Ons kindcentrum scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.5. De waardering van de ouders voor ons kindcentrum is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is eveneens 7.5. In de algemene waardering van de ouders is niets veranderd.

Van de ouders geeft 72 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 58 procent andere ouders aanraden hun kind naar ons kindcentrum te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 47 procent van de ouders staat de

**Intermezzo: Ouderbetrokkenheid**

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 56 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.*

school goed bekend, 11 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 72 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 6 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

**Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste**

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van ons kindcentrum het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

| KC De Vaart:                  | Referentie:               |
|-------------------------------|---------------------------|
| 1. De leerkracht              | De leerkracht             |
| 2. Begeleiding                | Begeleiding               |
| 3. Sfeer                      | Sfeer                     |
| 4. Persoonlijke ontwikkeling  | Kennisontwikkeling        |
| 5. Schoolregels, rust en orde | Persoonlijke ontwikkeling |

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van ons kindcentrum 'de leerkracht' het belangrijkste.

**Cijfer 7.5**

Resultaten van de ouderpeiling  
 'KC De Vaart/ Heerhugowaard'  
 Aantal respondenten: 79  
 Rapportcijfer: 7.5  
 Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.5  
 Eindoordeel van de ouder: 'Zeer tevreden'

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

## Schoolgebouw

Ons kindcentrum wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Ons kindcentrum wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (81%) en 'uiterlijk van het gebouw' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Omgeving van de school

De ouders geven ons kindcentrum een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8).

Ons kindcentrum wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (46%), 'speelmogelijkheden op het plein' (28%) en 'veiligheid op het plein' (15%).

## Begeleiding

Ons kindcentrum wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Ons kindcentrum wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (78%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (16%), 'begeleiding van leerlingen met problemen' (15%) en 'omgang met vragen, opmerkingen en klachten' (15%).

## Sfeer

Ons kindcentrum wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

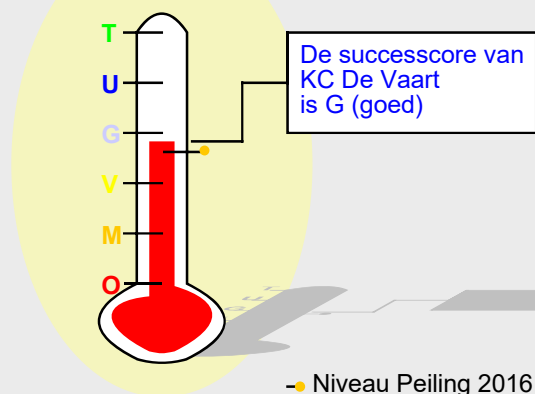
Ons kindcentrum wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor normen en waarden' (80%) en 'sfeer in de klas' (76%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (15%).

## Kennisontwikkeling

Ons kindcentrum wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

## Successcore KC De Vaart



Ons kindcentrum wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (72%) en 'aandacht voor taal' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

Ons kindcentrum wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Ons kindcentrum wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor gymnastiek' (78%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (71%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schooltijden

Ons kindcentrum scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Ons kindcentrum wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (84%) en 'overblijven tussen de middag' (57%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schoolregels, rust en orde

Ons kindcentrum wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

### Schoolregels, rust en orde (vervolg)

met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).  
 Ons kindcentrum wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (73%) en 'regels, rust en orde op school' (68%).  
 Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### De leerkracht

Ons kindcentrum scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).  
 Van de negenenzeventig ouders en verzorgers werden honderd en achttien reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.  
 Ons kindcentrum wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (81%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (80%).  
 Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Ons kindcentrum wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).  
 Ons kindcentrum wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (66%).  
 Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

Ons kindcentrum wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).  
 Ons kindcentrum wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (99%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (97%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (92%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (91%), 'wat het kind leert op school' (91%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (90%), 'de aansluiting' (90%).

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers KC De Vaart

| Onderwerp:                   | Peiling 2020 | Vorige peiling | Referentiegroep: |
|------------------------------|--------------|----------------|------------------|
| Vensters                     | 8.4          | 7.8            | 8.1              |
| Schoolgebouw                 | 7.7          | 6.7            | 7.0              |
| Omgeving van de school       | 6.5          | 6.6            | 6.5              |
| Begeleiding *                | 7.7          | 7.4            | 7.4              |
| Sfeer *                      | 7.9          | 7.5            | 7.4              |
| Kennisontwikkeling           | 7.8          | 7.6            | 7.4              |
| Persoonlijke ontwikkeling *  | 7.7          | 7.3            | 7.3              |
| Schooltijden                 | 8.6          | 9.0            | 7.7              |
| Schoolregels, rust en orde * | 7.8          | 7.3            | 7.3              |
| De leerkracht *              | 8.7          | 8.7            | 8.2              |
| Contact met de school        | 8.1          | 8.0            | 7.4              |

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Vensters voor Verantwoording (vervolg)

ting van de leerstof bij het niveau van het kind' (90%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (89%), 'informatievoorziening over de school' (89%) en 'informatievoorziening over het kind' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 41 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 15 procent minder enthousiast.*

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (97%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.*

**Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw**

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (30 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (41 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

**Zes belangrijke verschillen in waardering**

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'sfeer' (p=0.00), 'contact met de school' (p=0.00), 'schoolgebouw' (p=0.00), 'de leerkracht' (p=0.00), 'schooltijden' (p=0.01) en 'kennisontwikkeling' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zes gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

| Aandachtspunten Onderbouw: |  |
|----------------------------|--|
| 1.                         | <i>veiligheid op weg naar school (30%)</i>       |
| 2.                         | <i>speelmogelijkheden op het plein (23%)</i>     |
| 3.                         | <i>hygiëne en netheid binnen de school (17%)</i> |
| 4.                         | <i>veiligheid op het plein (17%)</i>             |

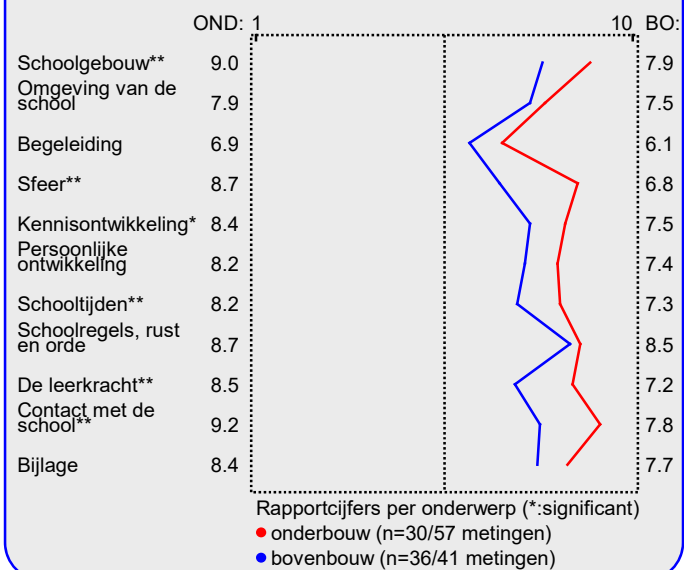
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), aandacht voor normen en waarden (100%), huidige schooltijden (100%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (98% van reacties), opvoedkundige aanpak (97%), contact met medewerkers (97%) en uiterlijk van het gebouw (97%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft veiligheid op school (97%), huidige schooltijden (97%), plezier in schoolgaan (94%), sfeer en inrichting

**Intermezzo: Wat is 'significant'?**

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

**Profiel Onderbouw/Bovenbouw**



schoolgebouw (94%), informatievoorziening over de school (89%), aandacht voor wereldoriëntatie (89%), aandacht voor gymnastiek (89%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (86%), aandacht voor normen en waarden (86%), aandacht voor rekenen (86%), duidelijkheid van schoolregels (86%) en vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (85% van reacties).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de driëntwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

| Aandachtspunten Bovenbouw: |   |
|----------------------------|---|
| 1.                         | <i>veiligheid op weg naar school (67%)</i>        |
| 2.                         | <i>speelmogelijkheden op het plein (39%)</i>      |
| 3.                         | <i>extra mogelijkheden goede leerlingen (28%)</i> |
| 4.                         | <i>omgang met klachten (28%)</i>                  |
| 5.                         | <i>begeleiding leerlingen met problemen (25%)</i> |
| 6.                         | <i>aandacht voor pestgedrag (25%)</i>             |
| 7.                         | <i>regels, rust en orde op school (25%)</i>       |
| 8.                         | <i>rust en orde in de klas (22%)</i>              |
| 9.                         | <i>aandacht voor creatieve vakken (22%)</i>       |
| 10.                        | <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (22%)</i>     |
| 11.                        | <i>contact met medewerkers (19%)</i>              |
| 12.                        | <i>veiligheid op het plein (19%)</i>              |
| 13.                        | <i>aandacht voor taal (19%)</i>                   |
| 14.                        | <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (19%)</i>    |
| 15.                        | <i>leereffect (17%)</i>                           |



## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op KC De Vaart in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Twee belangrijke verschillen in waardering

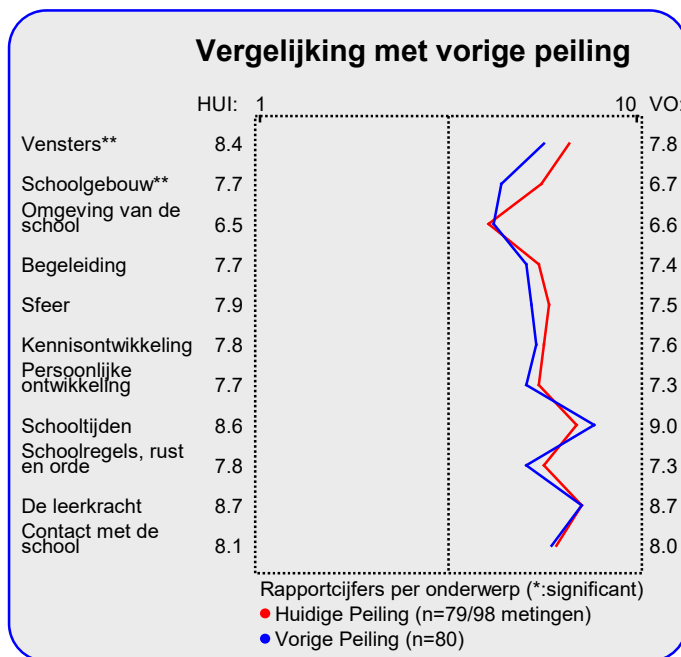
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'schoolgebouw' ( $p=0.00$ ) en 'vensters' ( $p=0.01$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

| Significante verbeteringen: |  |
|-----------------------------|--|
| 1.                          | <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (<math>p=0.00</math>)</i>    |
| 2.                          | <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (<math>p=0.00</math>)</i>    |
| 3.                          | <i>hygiene en netheid binnen de school (<math>p=0.00</math>)</i> |
| 4.                          | <i>uiterlijk van het gebouw (<math>p=0.00</math>)</i>            |
| 5.                          | <i>veiligheid op school (<math>p=0.00</math>)</i>                |
| 6.                          | <i>plezier in schoolgaan (<math>p=0.00</math>)</i>               |
| 7.                          | <i>opvoedkundige aanpak (<math>p=0.00</math>)</i>                |
| 8.                          | <i>hygiene en netheid binnen de school (<math>p=0.01</math>)</i> |
| 9.                          | <i>uiterlijk van het gebouw (<math>p=0.01</math>)</i>            |
| 10.                         | <i>aansluiting op niveau (<math>p=0.01</math>)</i>               |

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



### Significante verslechtingen:

1. *veiligheid op weg naar school ( $p=0.06$ )*

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.5. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.5. ( $p=0.47$ ).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben negenenzeventig ouders en verzorgers deelgenomen. Drientwintig ouders (29% van het totaal) hebben ten aanzien van de achttien gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.3.

Twaalf ouders (15%) noemen een aandachtspunt en dertien

**Drientwintig ouders (29% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.**

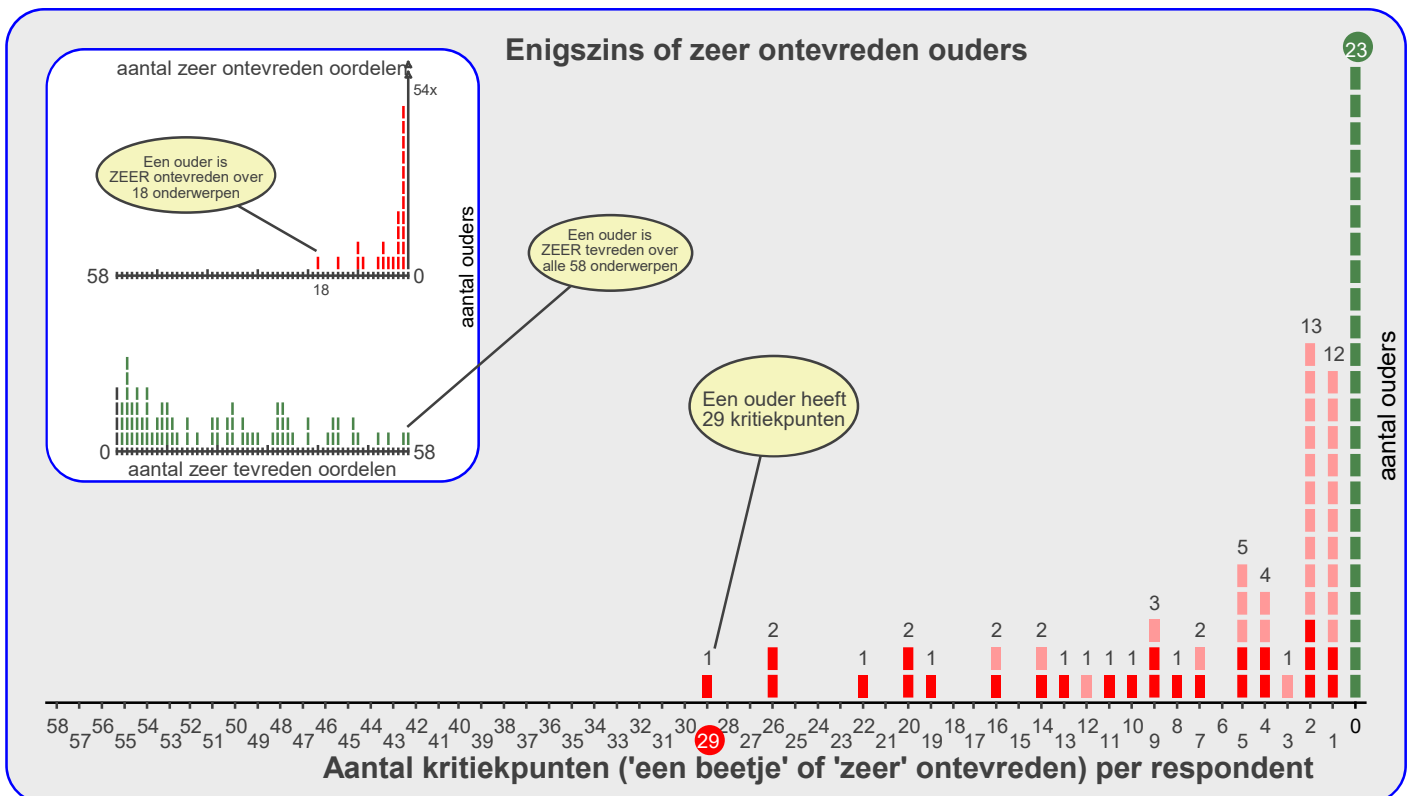
ouders (16%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die zes of vijftien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.3.

Drie ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder zesentwintig of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is negenentwintig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 5.1 van de achttien gevraagde onderwerpen. Vijfentwintig ouders (32%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Vierenvijftig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en vier ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Omgeving van de school'.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een nieuw aandachtspunt voor beleid is 'Omgeving van de school'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school





## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van ons kindcentrum. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

| Pluspunten van ons kindcentrum:                        | Kritiepunten op ons kindcentrum:                  |
|--|---|
| 1. <i>veiligheid op school (99%)</i>                   | <i>veiligheid op weg naar school (46%)</i>        |
| 2. <i>plezier in schoolgaan (97%)</i>                  | <i>speelmogelijkheden op het plein (28%)</i>      |
| 3. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%)</i> | <i>extra mogelijkheden goede leerlingen (16%)</i> |
| 4. <i>opvoedkundige aanpak (91%)</i>                   | <i>veiligheid op het plein (15%)</i>              |
| 5. <i>leereffect (91%)</i>                             | <i>begeleiding leerlingen met problemen (15%)</i> |
| 6. <i>contact met medewerkers (90%)</i>                | <i>omgang met klachten (15%)</i>                  |
| 7. <i>aansluiting op niveau (90%)</i>                  | <i>rust en orde in de klas (15%)</i>              |
| 8. <i>uitdaging (89%)</i>                              | -   |
| 9. <i>informatievoorziening over de school (89%)</i>   | -   |
| 10. <i>informatievoorziening over het kind (89%)</i>   | -   |